

## **Cómo comprar en el catálogo**

### **Por medio del mismo catálogo.-**

1.- Registre sus datos en el sitio <http://catalogobanco.ecrm.cl/itau>. (nota: al registrarse en el sitio se da por entendido que ha leído y aceptado las Condiciones Generales del catálogo).

2.- Agregue el producto que desee al carro de compra haciendo clic en el icono del carrito que aparece en la ficha del producto.

Si desea seguir comprando puede seguir navegando en el menú lateral izquierdo. Puede agregar los productos que desee al carro de compra.

3.- Una vez que haya agregado todos los productos deseados al carro de compra haga clic en solicitar.

4.- Verifique bien que los productos y las cantidades sean las correctas. Seleccione el despacho. Tenga presente que los valores que aparecen son referenciales y serán confirmados vía email o teléfono.

6.- Verifique que los datos de despacho estén bien.

7.- Haga clic en confirmar. Automáticamente recibirá un email con una copia de la solicitud recién hecha. Este mail no es la confirmación de solicitud.

En un máximo de 48 hrs. hábiles, confirmaremos su solicitud vía email o teléfono indicando, de ser el caso, el valor de despacho correspondiente.

8.- Una vez que los productos se encuentren listos para usted, nos comunicaremos con usted para realizar el cobro cargado a su tarjeta de crédito.

### **Por vía telefónica.-**

1.- Una vez que encuentre en el catálogo algún producto de su interés, llame a nuestro centro de atención al (02) 270 3000.

2.- Una operadora le ayudará en el proceso ingreso.

### **Promoción hasta 24 cuotas sin interés:**

*Al momento de pagar con su tarjeta de crédito Itaú, debe realizar su compra entre 3 y 24 cuotas y Banco Itaú cargará mensualmente las cuotas en su estado de cuenta sin interés y sin comisión. Al pagar a través de Internet en comercios en Chile afiliados a Transbank a la modalidad de cuotas, ya sea a través de Webpay Plus u otra modalidad, el cliente debe seleccionar la opción cuotas y además colocar la cantidad de cuotas deseada. Las cuotas serán cargadas mensualmente sin interés y sin comisión. Compra en cuotas afecta a impuesto de timbres y estampillas.*

### **Responsabilidad:**

*La entrega de los bienes y la prestación de servicios no bancarios ofrecidos, son de exclusiva responsabilidad de C&C Marketing y de cada una de las empresas proveedoras no cabiéndole a Banco Itaú intervención alguna en su entrega o en la ulterior atención que ellos demanden.*