

CONDICIONES DE USO

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación. Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y C&C Marketing, a las cuales se les denominará en adelante también en forma indistinta como "las empresas", o bien "la empresa oferente", "el proveedor" o "la empresa proveedora", según convenga al sentido del texto.

Condiciones:

Registro del usuario o cliente. Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, acto que no acredita la validez ni aceptación de la transacción que se pudiera solicitar en forma posterior.

Clave secreta. El usuario dispondrá, una vez registrado, de un rut y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario tendrá la

posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de CyC Marketing y Promociones S.A. en caso de mala utilización.

Derechos del usuario de este sitio. El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio. Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con Tarjeta de Crédito Itaú emitidas en Chile siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente de la oferta. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. El sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

Formación del consentimiento en los contratos celebrados a través de este sitio. A

través de este sitio web las empresas realizarán ofertas de bienes y servicios, que deberán ser aceptadas en forma tácita o utilizando los mecanismos que el mismo sitio pudiere ofrecer para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la empresa oferente deberá confirmar textualmente con el comprador: a) Que se dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock. b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario. c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta. D) Que valida y acepta el valor del transporte sugerido por el sistema verificado o su retiro en lugar de entrega. Por ende la sola solicitud de la compra no implica aceptación ni garantiza la entrega de los productos solicitados, se deja constancia que se entenderá como concretada o en proceso aprobada solamente contra el recibo de la confirmación formal los 4 puntos anteriores. Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, la empresa oferente deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, que será Bilbao 706, comuna de Providencia.

Despacho de los productos.

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio. La información y recepción en el lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran aproximadamente 10 días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo, salvo por razones de fuerza mayor, las que podrán ser analizadas en forma especial con el comprador.

Derecho de retracto. En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, sin embargo, la empresa proveedora podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

Procedimiento de cambios y devoluciones. Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios o clientes podrán solicitar devoluciones o cambios, dentro del territorio de Chile continental, que podrán ser aceptadas por el proveedor, a fin de obtener plena satisfacción del cliente. Sin embargo, el producto adquirido a través de este sitio debe ser devuelto en cualquier tienda C y C sin uso, con sus etiquetas y embalaje y accesorios originales, y junto con su boleta respectiva. Para acceder a este beneficio el cliente puede solicitar la devolución en cualquier tienda C y C. La devolución deberá ser efectuada por el cliente y pagar los gastos que este despacho o retiro involucre. En general, para solicitar cambio de los productos adquiridos en este sitio, el cliente deberá llamar al (02) 2703000 o acercarse a la tienda física, presentando la boleta o la guía de despacho y el producto en las condiciones antes descritas. Los gastos de envíos y retiro del producto en caso de devolución, correrán por cuenta del cliente.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:

Si usted no está satisfecho con su compra, C y C Marketing acepta el cambio o devolución de los productos adquiridos sólo dentro de los 7 (siete) días corridos siguientes de la fecha de su compra.

Para ellos será imprescindible presentar la boleta o factura de compra. Los cambios se efectuarán sólo de lunes a viernes, de 10:30 a 18:30 hrs. Sólo si el artículo es devuelto sin uso y con su envoltorio original sellado, se podrá optar a la devolución total del importe pagado o cambiarlo por otro producto de similar valor. En caso de productos para devolución o cambio que hayan sido usados o que tengan su envoltorio original abierto o dañado, C y C Marketing evaluará su recepción y aplicará un cargo de un 19% o más sobre el valor del producto que se pretenda devolver o cambiar. C y C Marketing devolverá el importe en el mismo modo en que haya sido pagado efectivamente. No se admitirán devolución de productos que al ser devuelto sea privativo o implique menoscabo para otro usuario así como de software, hardware, memorias, repuestos ni suministros, los cuales sólo en caso de presentar fallas podrán ser cambiados por uno idéntico, conforme a su garantía. No se admitirán devoluciones o cambios de productos que presenten daños causados por cualquier causa ajena a C y C Marketing, especialmente por accidentes, golpes, mala utilización, intervención no autorizada, alzas de voltaje o efectos de la naturaleza. Todas las devoluciones por falla serán evaluadas en forma previa por el Servicio técnico respectivo, salvo los productos que vengan en el mismo estado en que fueron entregados de fábrica.

GARANTÍAS: C y C Marketing garantiza el funcionamiento de todos los productos comercializados, sin embargo, si el producto presenta alguna falla dentro de los primeros 7 (siete) días corridos contados desde la fecha de compra, éste podrá ser llevado directamente al lugar de compra, junto con la boleta o factura de compra y luego de ser evaluado y comprobada la falla, podrá ser reemplazado por uno nuevo dependiendo del stock disponible. Pasado este plazo, las garantías se deberán hacer efectivas en el servicio técnico autorizado

de la marca respectiva. En caso de hacer efectiva la garantía y se realice la reparación o el reemplazo del producto por uno similar o nuevo, se mantendrá el plazo de garantía original a partir de la fecha de compra del equipo. En ningún otro caso se podrá extender o entender extendido el plazo de vigencia de la garantía. Estas declaraciones no afectan las garantías legales y demás derechos otorgados al consumidor por la legislación chilena vigente.

Uso de los datos personales registrados en el sitio. Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por las empresas. Y podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con CyC Marketing y Promociones S.A

Validez de las ofertas contenidas en este sitio. Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, catálogos u otros. Las empresas podrán modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir el cliente la aceptación de compra, sujeto a las condiciones de validación que se indican anteriormente, no existe obligación de parte de la empresa de concretar la venta.

Promociones.

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, TV, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción.

Otros sitios web. Las empresas no tendrán responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. Las empresas no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

Solución de conflictos. Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago.

Responsabilidad. La entrega de los bienes y la prestación de servicios no bancarios ofrecidos, son de exclusiva responsabilidad de C&C Marketing y de cada una de las empresas proveedoras, no cabiéndole a Banco Itaú intervención alguna en su entrega o en la ulterior atención que ellos demanden.